



นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด
นอกเหนือจากอาคารสำนักงาน
กลุ่มบริษัท ร็อคเทค โกลบอล จำกัด (มหาชน)

ประกาศใช้วันที่ 1 กรกฎาคม 2567
ทบทวน ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2569

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด นอกเหนือจากอาคารสำนักงาน

บริษัท ร็อคเทค โกลบอล จำกัด (มหาชน)

(CCTV Privacy Policy - Billboard and Other Area)

ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2567

บริษัท ร็อคเทค โกลบอล จำกัด (มหาชน) และบริษัท มาสเตอร์ แอนด์ มอร์ จำกัด (รวมเรียกว่า “**บริษัทฯ**” หรือ “**กลุ่มบริษัท**” หรือ “**เรา**”) ติดตั้งอุปกรณ์กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Closed-Circuit Television หรือ CCTV) ในบริเวณที่มีการติดตั้งป้ายโฆษณาของบริษัทฯ, บริเวณพื้นที่ลานอเนกประสงค์สถานีชองนทรี (Sky walk), บริเวณพื้นที่ที่บริษัทฯ ได้รับสัมปทานจากภาครัฐและเอกชน, บริเวณพื้นที่ที่บริษัทฯ ได้รับสัมปทานจากบริษัทในกลุ่ม BTS, บริเวณพื้นที่ที่บริษัทฯ ได้รับสิทธิในการบริหารจัดการ, และพื้นที่อื่นใดที่บริษัทฯ ได้รับอนุญาตในการบริหารจัดการ (“**พื้นที่**”) เพื่อดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ ทรัพย์สินของคู่สัญญา ทรัพย์สินที่ได้รับสิทธิในการบริหารจัดการ และดูแลรักษาความปลอดภัยในบริเวณพื้นที่ดังกล่าว โดยบริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลใดๆ ที่เข้ามาในหรืออยู่บริเวณโดยรอบพื้นที่ผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (เรียกรวมกันว่า “**ท่าน**”) นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“**นโยบายความเป็นส่วนตัว**”) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลได้ (“**ข้อมูลส่วนบุคคล**”) ของท่าน

เราอาจเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยเราจะแจ้งท่านเพิ่มเติมหากมีการปรับปรุงที่สำคัญ เราจะระบุนที่นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราได้มีการปรับปรุงครั้งล่าสุดไว้ทางด้านบนของนโยบายความเป็นส่วนตัว ทั้งนี้ เราสนับสนุนให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างระมัดระวัง และตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอเพื่อทบทวนการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เราอาจดำเนินการตามข้อกำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

1. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

บริษัทฯ เก็บรวบรวมภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวของท่านและทรัพย์สินของท่าน (เช่น ยานพาหนะของท่าน) เมื่อท่านเข้าสู่พื้นที่ที่มีการสอดส่องดูแลผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด รวมไปถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง เช่น วันที่และเวลาที่ท่านได้ผ่านเข้ามาในพื้นที่ (“**ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด**”)

2. บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใด

2.1 บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอน และดำเนินการใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การบันทึก ถังกรองทำลาย ลบ กู้คืน รวม ทำสำเนา ส่ง หรือจัดเก็บ (เรียกรวมว่า “**การประมวลผล**”) ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่าน เพื่อ “**วัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด**” ดังต่อไปนี้

- (ก) ปกป้องคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงทรัพย์สินของท่าน รวมถึงของบริษัทฯ
- (ข) ปกป้องพื้นที่ และทรัพย์สินจากความเสียหาย ความขัดข้อง การทำลาย และจากอาชญากรรมอื่นๆ
- (ค) สนับสนุนหน่วยราชการในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อขัดขวาง ป้องกัน และตรวจจับอาชญากรรม รวมถึงการฟ้องร้องเมื่อเกิดอาชญากรรม

- (ง) สนับสนุนการระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นในระหว่างกระบวนการทางวินัยหรือกระบวนการร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพ
 - (จ) สนับสนุนการสอบสวนหรือกระบวนการพิจารณาที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส
 - (ฉ) สนับสนุนการก่อตั้งสิทธิโต้แย้งสิทธิ หรือยกสิทธิขึ้นต่อสู้ในการดำเนินคดีทางแพ่ง คดีทางอาญา หรือกระบวนการทางกฎหมาย
- 2.2 กล้องโทรทัศน์วงจรปิดของบริษัทฯ ทำงานตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน และจะไม่มี การเก็บบันทึกเสียง
- 2.3 บริษัทฯ จะติดตั้งป้ายในพื้นที่ที่มีการสอดส่องดูแลโดยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เพื่อให้ท่านทราบว่าในบริเวณนั้นมีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

3. ฐานทางกฎหมายที่บริษัทฯ อาศัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะประมวลผล ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยอาศัย ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- (ก) เพื่อรักษาประโยชน์อันจำเป็นต่อชีวิต เป็นการจำเป็นต่อการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ข) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการปกป้องคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยของท่าน รวมถึงทรัพย์สินของท่าน อาคาร สถานที่ และทรัพย์สินของบริษัทฯ และกระทำการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยบริษัทฯ จะทำให้แน่ใจว่าสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานและความเป็นส่วนตัวของท่านได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสมและได้สัดส่วนกับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายดังกล่าว
- (ค) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย บริษัทฯ มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัด เฉพาะ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมการทำงาน บริษัทฯ เห็นว่าการใช้ กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นมาตรการที่จำเป็นที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวได้
- (ง) เพื่อดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะตามที่ได้รับมอบหมาย เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะ ที่บริษัทฯ มีหน้าที่ในการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานรัฐผู้มี อำนาจ โดยบริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของท่าน

4. บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับใคร

ในการบรรลุวัตถุประสงค์ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด บริษัทฯ มีการแบ่งปันข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจร ปิดให้แก่บริษัทในกลุ่ม ROCTEC เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล และอาจเปิดเผยข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ให้แก่ และบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานใด ก็ตามที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลไปจากบริษัทฯ จะปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อให้การคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเคร่งครัด

4.1 บริษัทในกลุ่ม ROCTEC บริษัทฯ ได้จัดให้มีการติดตั้งและดูแลรักษากลับเครื่องโทรศัพท์มือถือ โดยบริษัท มาสเตอร์ แอนด์ มอร์ จำกัด และ บริษัท ทราฟส์.แอด โซลูชั่น จำกัด โดยท่านสามารถศึกษารายชื่อบริษัทในกลุ่ม ROCTEC ได้ที่ <https://www.roctecglobal.co.th/about-us/structure> โดยที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ROCTEC อาจมีการใช้ทรัพยากรและระบบบางประการร่วมกัน จึงอาจมีการบริหารจัดการข้อมูลจากเครื่องโทรศัพท์มือถือระหว่างบริษัทฯ และ บริษัทในกลุ่ม ROCTEC เพื่อทำตามวัตถุประสงค์ในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์มือถือที่กล่าวถึงในที่นี้

4.2 บริษัทในกลุ่ม BTS บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลจากเครื่องโทรศัพท์มือถือ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านให้แก่บริษัทในกลุ่ม BTS (โปรดดูรายชื่อบริษัทในกลุ่ม BTS ได้ที่ <https://www.btsgroup.co.th/en/about/subsidiaries-and-associated>) เพื่อทำตามวัตถุประสงค์ในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์มือถือที่กล่าวถึงในที่นี้

4.3 หน่วยงานรัฐ และ/หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลจากเครื่องโทรศัพท์มือถือและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของศาล หน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล หน่วยงานราชการ และ/หรือองค์กรของรัฐ ตลอดจนบุคคลภายนอกอื่นใดที่กฎหมายกำหนดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับพื้นที่ เช่น กรุงเทพมหานคร รวมไปถึงพนักงานสืบสวนสอบสวนในกรณีที่มีการดำเนินกระบวนการทางกฎหมาย

4.4 ผู้ให้บริการจากภายนอก บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลจากเครื่องโทรศัพท์มือถือและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับท่านให้แก่ผู้ให้บริการจากภายนอก เช่น เจ้าหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์และโปรแกรมการใช้งานเครื่องโทรศัพท์มือถือ ผู้ให้บริการช่วงที่คู่สัญญาได้ว่าจ้างเพื่อบริหารจัดการเครื่องโทรศัพท์มือถือ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นในการปกป้องคุ้มครองสุขภาพ ความปลอดภัย และทรัพย์สินของท่าน ตลอดจนวัตถุประสงค์อื่นใดที่กล่าวถึงในที่นี้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทฯ เพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น และจะดำเนินการให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการที่บริษัทฯ ทำงานด้วยทั้งหมดจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากขอบเขตการดำเนินงานของผู้ให้บริการดังกล่าวแต่อย่างใด

5. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บและบันทึกจากเครื่องโทรศัพท์มือถือไปยังผู้รับโอนที่อยู่ในต่างประเทศ

6. บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเท่าใด

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลของท่านจากเครื่องโทรศัพท์มือถือในระบบของบริษัทฯ ไว้เป็นระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์มือถือที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เมื่อบริษัทฯ ไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้เก็บข้อมูลของท่านจากเครื่องโทรศัพท์มือถืออีกต่อไป บริษัทฯ จะทำการลบข้อมูลของท่านออกจากระบบและบันทึกของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาลหรือทางวินัย ข้อมูลของท่านจากเครื่องโทรศัพท์มือถืออาจถูกเก็บไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว รวมถึงระยะเวลาที่เป็นไปได้ในการยื่นอุทธรณ์ หลังจากนั้นข้อมูลจะถูกลบหรือเก็บรักษาไว้ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

- 7.1 เพื่อเป็นวิธีในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ยังได้วางมาตรการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้วางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- 7.2 บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบและปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ เป็นครั้งคราวตามที่จำเป็น หรือเมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แน่ใจว่ามาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและเหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดขั้นต่ำทางกฎหมาย ตามที่หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกำหนด

8. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนดังต่อไปนี้

- (ก) **การเข้าถึง** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผย ทั้งนี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ อาจขอให้มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอ
- (ข) **การแก้ไขให้ถูกต้อง** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผย ซึ่งไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน
- (ค) **การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยต้องเป็น
 - (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้กับบริษัทฯ และ (ข) กรณีที่บริษัทฯ ได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทฯ มีกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- (ง) **การคัดค้าน** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด
- (จ) **การระงับการใช้** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตน หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่ถูกต้อง การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยบริษัทฯ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวหมดความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์บางประการ
- (ฉ) **การถอนความยินยอม** สำหรับวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้
- (ช) **การลบหรือทำลาย** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผยเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เว้นเสียแต่ว่า การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของบริษัทฯ นั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อการใช้ หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และ
- (ซ) **การร้องเรียน** เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้

9. ติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีข้อกังวลหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือหากท่านต้องการใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลจากกล่องโทรศัพท์นวงจรปิดของท่าน โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ที่

- (1) บริษัท ร็อคเทค โกลบอล จำกัด (มหาชน)
- (2) ที่ทำการบริษัทฯ: 1000/9 อาคาร บีทีเอส วิชณารี่ พาร์ค – เซาท์ ทาวเวอร์ ชั้นที่ 18 ห้อง 1801 – 1807 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
- (3) โทรศัพท์: 02-938-3388 ในเวลาทำการ: จันทร์ – ศุกร์ เวลา 09.00 - 18.00 น.
- (4) อีเมล: dpo@roctecglobal.co.th

นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล้องวงจรปิด นอกเหนือจากอาคารสำนักงานฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และทบทวน ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2569

นายชัยวัฒน์ อัครินทรางกูร
ประธานกรรมการบริษัท